



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

VIRTUAL PIPELINES DE MEXICO, En adelante, "La Empresa" Con domicilio en: AVENIDA REVOLUCION, Número: 1593 Interior: P 3 C Nombre de la Colonia: SAN ANGEL, ALVARO OBREGON, CIUDAD DE MEXICO CP: 01000,

1. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS Y CÓMO LOS OBTENEMOS:

La Empresa, comprometida con la protección de sus datos personales, recabará y tratará sus datos personales de las siguientes formas, según la interacción que tenga con nosotros:

a) Datos recabados directamente del Titular:

Cuando usted nos los proporciona a través de nuestro sitio web www.vpm.mx, correo electrónico, teléfono, formatos físicos o cualquier otro medio para solicitar información sobre nuestros servicios, presentar una queja, participar en procesos de reclutamiento o para cualquier otra finalidad relacionada con nuestra actividad.

b) Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio web:

Recopilamos información sobre su visita a nuestro sitio web, incluyendo su dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, tiempo de permanencia y otros datos de navegación a través de cookies y tecnologías similares.

c) Datos personales que recabamos de otras fuentes:

Podemos obtener información suya de otras fuentes permitidas por la ley, como directorios telefónicos, bases de datos públicas, referencias laborales, etc.

2. TIPOS DE DATOS PERSONALES RECABADOS:

- **Para Contacto y Servicios:**

Datos de identificación (nombre completo), datos de contacto (dirección, teléfono fijo, teléfono móvil, correo electrónico), datos de facturación (RFC, domicilio fiscal), y datos de navegación (dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, etc.).

Avenida revolución, #1593 Int P 3C, Colonia: San Ángel, Álvaro Obregón, Ciudad De México CP: 01000

 +52 444 459 81 23

 www.vpm.mx



- **Para Reclutamiento y Selección de Personal:**

Datos de identificación (nombre completo, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, edad, sexo, CURP, RFC), datos de contacto (domicilio, teléfono, correo electrónico), datos académicos (nivel de estudios, institución, títulos, cédulas), datos laborales (historial de empleo, puestos, salarios, referencias laborales), y en algunos casos, datos sensibles relacionados con su estado de salud (resultados de exámenes médicos para determinar aptitud para el puesto) o afiliación sindical.

3. DATOS PERSONALES SENSIBLES:

Para los procesos de reclutamiento y selección de personal, podemos recabar datos sensibles relacionados con su **estado de salud actual o pasado** (por ejemplo, resultados de exámenes médicos requeridos para determinar su aptitud para una posición específica, especialmente en operaciones de compresión, transporte y descompresión de gas natural). La Empresa se compromete a tratar estos datos con la más estricta confidencialidad y bajo medidas de seguridad reforzadas, obteniendo siempre su consentimiento expreso cuando la ley así lo requiera.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:

Sus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- a) **Finalidades Primarias (necesarias para la relación jurídica):**

- **Para Servicios de Gas Natural:**

- Gestionar y atender sus solicitudes de información sobre nuestros servicios de compresión, transporte y descompresión de gas natural.
 - Realizar cotizaciones y celebrar contratos para la prestación de nuestros servicios.
 - Cumplir con las obligaciones contractuales y regulatorias derivadas de la prestación de servicios (ej. facturación, monitoreo, reportes a autoridades como la CRE o SENER).



- Proveer el servicio de GNC según lo acordado.
 - Gestionar la logística y entrega del gas natural en el punto de suministro.
 - Realizar la instalación, operación y mantenimiento de las instalaciones y equipos necesarios para el suministro.
 - Atender quejas, aclaraciones y brindar soporte técnico.
- **Para Reclutamiento y Empleo:**
 - Evaluar su perfil para vacantes de empleo presentes o futuras.
 - Verificar la información proporcionada en su currículum vitae o solicitud de empleo.
 - Contactar a sus referencias laborales.
 - Realizar exámenes médicos y psicométricos para determinar su aptitud para el puesto.
 - Formalizar la relación laboral en caso de ser seleccionado.
 - Cumplir con obligaciones legales y laborales derivadas de la relación contractual.

b) Finalidades Secundarias (no esenciales para la relación jurídica, requieren su consentimiento):

- Enviar información promocional y novedades sobre nuestros servicios o eventos.
- Realizar encuestas de satisfacción o estudios de mercado.
- Fines estadísticos, de análisis y mejora de nuestros servicios y sitio web.
- Envío de futuras ofertas de empleo que no estén directamente relacionadas con su postulación inicial.

Si no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, o si desea limitar su uso o divulgación, puede manifestarlo en cualquier momento a través de los medios señalados en el punto 6 de este Aviso de Privacidad. Su negativa no afectará la relación jurídica principal que tenga con La Empresa.



5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES:

Sus datos personales podrán ser transferidos, sin requerir su consentimiento, a:

- Autoridades competentes cuando sea requerido por ley o resolución judicial (ej. CRE , SEMARNAT, etc.).
- Empresas subsidiarias, filiales, afiliadas o controladoras de La Empresa, que operen bajo los mismos procesos y políticas internas.

Asimismo, y en caso de que usted lo consienta, sus datos personales podrán ser transferidos a:

- Terceros proveedores de servicios que apoyen a La Empresa en sus operaciones (ej. servicios de TI, consultores, auditores, servicios de transporte, etc.), quienes estarán obligados a mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos.
- Potenciales socios comerciales o adquirentes en caso de una fusión, adquisición o reestructuración de la empresa.

Para las transferencias que requieran su consentimiento, lo solicitaremos en el momento oportuno.

6. MEDIOS PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO:

Usted tiene derecho a **Acceder** a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a **Rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos; **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, **Oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos (Derechos ARCO) o revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá enviar una solicitud por escrito a nuestro **Departamento de Protección de Datos Personales** a la siguiente dirección de correo electrónico: **CONTACTO@VPM.MX**



Su solicitud deberá incluir, al menos:

- Su nombre completo y domicilio o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad (copia de INE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial vigente).
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

Tendremos un plazo máximo de 20 días hábiles para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del medio que nos haya proporcionado.

7. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS:

Además del ejercicio de los Derechos ARCO, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales inscribiéndose en el Registro Público de Usuarios (REPEP) de la CONDUSEF, si aplica, o enviando un correo electrónico a CONTACTO@VPM.MX indicando su deseo de no recibir comunicaciones promocionales o de marketing.

8. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET:

Le informamos que en nuestro sitio web utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son: [ej. horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, dirección IP, tipo de navegador]. Usted puede deshabilitar el uso de estas tecnologías a través de la configuración de su navegador web.



Virtual Pipelines de México S.A.P.I. de C.V.

G. PUBLICACIÓN Y CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD:

La empresa publicara el presente aviso de privacidad en el siguiente enlace:
<http://www.vpm.mx/files/avisodeprivacidad.pdf>, así como en el conmutador de nuestros números oficiales.

La Empresa se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Cualquier modificación a este aviso de privacidad será comunicada a través de:

- Nuestro sitio web: <http://www.vpm.mx/files/avisodeprivacidad.pdf>
- Correo electrónico al que tengamos registrado de usted, si aplica.

10. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR:

Al utilizar nuestro sitio web, contactarnos, o proporcionarnos sus datos personales por cualquier medio, usted acepta el tratamiento de sus datos personales conforme a este Aviso de Privacidad.

Última actualización: 13 de OCTUBRE de 2025

Avenida revolución, #1593 Int P 3C, Colonia: San Ángel, Álvaro Obregón, Ciudad De México CP: 01000

 +52 444 459 81 23

 www.vpm.mx